

## HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1-TARAFLAR

Bu sözleşmede taraflar, aşağıda bahsi geçen hizmeti sağlayan "Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü" ve hizmeti kullanan "ABONE" dir.

### 2-TANIMLAR

Bu sözleşmede adı geçen **Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü**, Organize Sanayi Bölgesi 2. Cadde No:3 KÜTAHYA adresinde bulunan Kütahya Organize Sanayi Bölge Müdürlüğünü,

**ABONE:** İNTERNET hizmetinden yararlanan ve Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile bu sözleşmeyi imzalayan .....Adresinde bulunan veya tüzel kişiyi,

**METRO ETHERNET:** Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü fiber kablo üzerinden elde ettiği, yüksek hız ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkân sağlayan yüksek hızlı internet erişim hizmetini,

**TARİFE:** Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün bu sözleşme kapsamındaki yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE 'den alınacak ücretleri,

**MÜCBİR SEBEPLER:** Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hâl ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararları, ifade eder.

### 3- SÖZLEŞMENİN AMACI

Bu sözleşmenin amacı, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ve ABONE 'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

### 4- TARAFLARIN HAK, YETKİ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. ABONE, adına kayıtlı METRO ETHERNET hizmetini kendi ihtiyaçları için kullanır, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün yazılı izni olmadıkça başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü sözleşmeyi fesih etmeye ve hukuki yola başvurmaya Kanunlar gereğince işlem yapmaya yetkilidir. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü METRO ETHERNET hizmetini başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.2. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü, METRO ETHERNET üzerinden verdiği hizmetlerden ABONE 'lerin yararlanmasını sağlamakla, ABONE, METRO ETHERNET üzerinden aldığı hizmetlerin karşılığı Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün Ücret Tarifesinde belirlenen ücretleri ödemekle

yükümlüdür.

4.3. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ABONENİN iş bu sözleşmede yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. ABONE 'nin, adreste yapacağı değişiklikleri Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü yazı ile bildirmemesi halinde yeni adresine tebligat yapamamasından Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü sorumluluk kabul etmez.

4.4. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü METRO ETHERNET hizmetinin geçici olarak iletişime kapatılması Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü tarifesinde yer alan diğer ücretlerin alınmasına engel değildir. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü talebi üzerine, METRO ETHERNET hattının geçici olarak iletişime kapatılması halinde hizmetin kullanılan kısmı ile ilgili ücret tahakkuk eder ve tahsilatı yapılır.

4.5. Elde olmayan veya yasal nedenlerle Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü, METRO ETHERNET aboneliğinin yetkili mercilerce kullanma hakkına haciz konularak iletişime kapattırılması veya METRO ETHERNET hizmetinin bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde ABONE, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nden hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz. ABONE sözleşmenin devamı süresince kendisine fatura edilecek tüm ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.6. ABONE aktif cihazları Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün sistemine zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır.

4.7. ABONE, kullanmakta olduğu METRO ETHERNET erişim hızının değiştirilmesini en geç 1 (bir) ay önceden ABONE yetkilisinin imzalı ve kaşeli resmi yazısıyla Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne başvurarak gerçekleştirebilir. ABONE kullanmakta olduğu METRO ETHERNET erişim hızının 3 (üç) aylık kullanım süresi dolmadan erişim hızının düşürülmesi talebinde bulunmayacağını bu sözleşme ile kabul eder.

4.8. ABONE, METRO ETHERNET hizmetini geçici olarak iletişime kapattırma, abonelikten vazgeçme gibi isteklerini ABONE yetkilisinin imzalı ve kaşeli resmi yazısıyla Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne en geç 1 (bir) ay önceden bildirmekle yükümlüdür. Aboneliğin 3 (üç) aydan uzun süre ile askıya alınması talebi aboneliğin sonu olarak değerlendirilerek, hizmetin tekrar talep edilmesi durumunda Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü bağlantı ücreti talep etme hakkını saklı tutar. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü mevzuata aykırı düşen isteklerini karşılamak zorunda değildir.

4.9. ABONE tarifede belirtilen süre içerisinde tarife bitiş süresinden önce kapatma talebi olması halinde ABONE o zamana kadar tarafına fatura edilmiş bütün bedelleri ödemekle birlikte ayrıca 2 fatura bedeli kadar taahhüt cayma bedeli ödeyecektir.

4.10. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü, ABONE isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkânsızlık nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Böyle bir durum olması halinde ABONE 'nin her ne ad altında olursa olsun ücret iade ya da tazminat talep etme hakkı yoktur.

4.11. ABONE tarafından METRO ETHERNET hattına bağlanacak her türlü cihazın Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne haber verilmesi ve Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne ait tesisata uyumlu olması gerekir. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü, gerektiğinde ABONE cihazlarının teknik vasıflarının uygunluğunu kontrol edebilir, aksaklıklara müdahale edebilir, geçici olarak hizmeti durdurabilir ve uygun olmayanların değiştirilmesini talep edebilir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Uygun olmayan cihaz kullanımından kaynaklanan aksaklıklardan Kütahya

Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü sorumlu olmadığı gibi ortaya çıkan olası zarar, ABONE 'den tahsil edilir.

4.12. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü METRO ETHERNET hattı üzerinden sunduğu hizmetlerde değişiklik yapmak, yenilemek ve tarifelerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.13. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür. Aynı şekilde ABONE 'lerden istenmesi halinde Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne bilgi vermekle mükelleftir.

4.14. ABONE, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü tarafından sağlanan METRO ETHERNET hizmeti üzerinden T.C. Devletin ve kurum ve kuruluşlarının çıkarlarına, kanunlara, ahlaka ve "Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu"na aykırı hiçbir faaliyette bulunamaz ve yayın yapamaz. Bu konuda tüm sorumluluk ABONE 'ye aittir.

4.15. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilir. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü yaptığı değerlendirme sonucunda kişisel bilgi ve ibraz edilen belgeler ile Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nce gerekli görülen hallerde alınan ABONE beyanı ve taahhüdün aksine bir durum tespit ettiğinde sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir.

4.16. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün teknolojik gelişmeler paralelinde yapacağı cihaz güncellemelerinden doğacak olan yeni cihaz ihtiyaçlarının ABONE tarafından temin edilmesinden ABONE yükümlüdür.

4.17. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nden aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, METRO ETHERNET aboneliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

4.18. ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne bildirmedikçe sözleşmede yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.19. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yasal mükellefiyeti yerine getirmeyi bu sözleşme ile peşinen kabul eder.

4.20. METRO ETHERNET hizmetinin verasetten devir durumunda sözleşme aynı şekilde devam ettirilir.

4.21. METRO ETHERNET hizmetinden faydalanan ABONE, başka ABONE 'ye devir durumunda yeni ABONE ile yeniden sözleşme imzalanır.

4.22. ABONE, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile arasındaki ilişkilere dair yasa, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, yasa, tüzük ve yönetmelikler ile ücret tarifeleri üzerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanacağını, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile arasında ortaya çıkacak bütün anlaşmazlıkları giderilmesinde bu sözleşmenin yapıldığı yer olan Kütahya Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili bulduklarını kabul ve taahhüt eder.

4.23. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün sağladığı METRO ETHERNET hizmeti kapsamında Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü internet erişimlerinde kullanacağı SABİT İP adresini, bağlantı

veya değişiklik sırasında düzenlenen servis formu ile tebliğ eder ve aylık düzenlenecek faturalarda belirtir. ABONE kendisine tahsis edilen SABİT İP adresi üzerinden yaptığı veya yapacağı her türlü trafik ve veri iletişiminin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. ABONE, SABİT İP değişikliği taleplerini yazılı yapmak zorundadır.

4.24. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün 01.01.2020 tarihinden itibaren aldığı METRO ETHERNET hizmetinin tarife ücretlerinin her 24 ayda güncellenmesi söz konusu olduğundan, ABONE aboneliğini başlattığı tarihe bakılmaksızın Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün aldığı yeni fiyat ücret tarifesi üzerinden ödemeyi taahhüt eder.

4.25. METRO ETHERNET Fiber Optik Kablo aktif ucu ABONE 'nin Bilgi Sistem odasına veya İşletmenin uygun gördüğü yere kadar çekip sonlandırma işlemini yapmak Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün görevidir. İşletme ile ilgili iç tarafta gerekli olan yapılandırma (Modem, Switch, Firewall vb.) işlemlerin yapılmasından ABONE sorumludur.

4.26. Bu sözleşmede bulunmayan haller için ilgili kanunlar ve umumi hükümlere göre işlem yapılır.

## **5- ÖDEMELER**

5.1. ABONE, tarifesi karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5.2. METRO ETHERNET hizmetinin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi OSB Müdürlüğü gecikme zammı uygulamaya ödememin devam etmemesi halinde Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü, METRO ETHERNET hizmetini iletişime kapatmaya ve sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir.

5.3. ABONE, fatura tutarını Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün faturanın altında bildirdiği Banka Hesaplarına fatura bedelinin tamamını öder. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle gecikme zammı işlemi yapılır ve ABONE uygulanacak cezai ücretleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Gecikme faizi 6183 Sayılı Amme ve Alacaklarının tahsil usulü hakkındaki kanunda belirtilen oran üzerinden uygulanır. Gecikme faizi için başlangıç tarihi olarak faturanın son ödeme tarihi esas alınır. Söz konusu gecikme faiz tutarı, takip eden ayın faturasında ABONE 'ye fatura edilir. ABONE tarafından yapılan ödemelerde banka havalesinin kullanılması durumunda, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün hesaplarına geçtiği tarih geçerli olacaktır.

5.4. ABONE, iş bu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü, ABONE adına kayıtlı diğer METRO ETHERNET hatlarını da borç ödeninceye kadar iletişime kapatmaya yetkilidir.

5.5. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilecek kısmı, ödeme tarihinden iade tarihine kadar hesaplanacak kanuni faizi ile birlikte Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü tarafından ABONE 'ye iade edilir.

5.6. ABONE, kendisine tahsis edilen devre üzerinden yapılan iletişim ücretini ödemekle yükümlüdür. Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü kendisine tahakkuk ettirilen iletişim ücretleri ile kendisi tarafından hesaplanan ücretler arasında fark olduğu takdirde Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü kayıtları esas alınır.

5.7. ABONE borcunu, borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyanın Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce ödeme talebinde bulunması durumunda, gecikme bedeli olarak 5.3 maddesinde yer alan gecikme faizini ilave bedelle birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bir aydan kısa süren gecikmelerde söz konusu faizin günlük oranı hesaplanarak gecikme bedeli faturaya yansıtılır.

## 6.SÖZLEŞMENİN FESHİ

6.1. Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen ABONE sözleşmeye aykırı davranmış olur ve Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü tarafından sözleşme tek taraflı feshedebilir. Sözleşmeyi taraflardan birinin herhangi bir sebeple feshi durumunda, taraflar Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

6.2. Bu sözleşmesinin haklı nedenlerle Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü tarafından feshi durumunda, eğer varsa ABONE 'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmez. Fesih tarihine kadar oluşan Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne ait alacaklar tahsil edilir. Herhangi bir gecikme söz konusu olduğunda bu sözleşmenin 5.3 maddesine göre işlem yapılır.

## 7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

7.1. İş bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren ..... (YIL) geçerlidir. Taraflardan biri bu sözleşmeyi süresi sona ermeden 15 (on beş) gün önceden karşı tarafa ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, sözleşme aynı koşullarla gelecek her takvim yılı yürürlükte kalır.

## 8. SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI

8.1. İş bu sözleşme 8 (sekiz) ana başlık altında ve 5 (beş) sayfadan oluşmakta olup biri ABONE 'de diğeri de Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nde kalmak üzere ...../...../..... Tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.

8.2 İş bu sözleşme EK'i olan METRO ETHERNET TALEP FORMU ile birlikte doldurulup biri ABONE 'de diğeri de Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nde kalmak üzere 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.

Bu Sözleşme 'yi imzalamadan önce, Sözleşme 'de yer alan tüm maddeleri okudum ve aynen kabul ediyorum.

Yetkili Adı / Soyadı İmza ve Kaşe: